

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

A Turck Hungary Kft. (1117 Budapest, Neumann János u.1/E, adószám: 12328224-2-42) mint szállító (továbbiakban Szállító) és a Vevő között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében jelen Általános Szállítási Feltételek rendelkezései az irányadók.

Jelen Általános Szállítási Feltételeket kell alkalmazni - ellenkező kikötés hiányában - a felek között létrejött valamennyi megrendelésre. Amennyiben a felek között külön írásbeli szerződés jön létre, és a külön szerződés rendelkezései jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérnek, a külön megállapodásban meghatározott feltételek az irányadók.

Az Általános Szállítási Feltételektől történő eltérés, vagy ezek módosítása, és kiegészítése csak az aláírási joggal rendelkező képviselők által, írásos formában lehetséges. Nem minősül szerződésmódosításnak a Szállító termékválasztékának a módosítása, illetve az árlistában bekövetkező változás.

A Vevőnek a jelen Általános Szállítási Feltételektől eltérő vagy azokat kiegészítő Általános Szerződési Feltételei a Szállítóra nézve nem kötelező érvényűek, akkor sem, ha a Szállító ezeknek kifejezetten nem mond ellent. A Vevő esetleges Általános Szerződési Feltételei csak és kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, amennyiben ezeket a Szállító kifejezett nyilatkozatával írásban elfogadja. Amennyiben a Szállító jelen Általános Szállítási Feltételei és a Vevő esetleges általános szerződési feltételei ütköznének, úgy a Szállító jelen Általános Szállítási Feltételei élveznek elsőbbséget (elsődlegességi szabály). Amennyiben a Vevő – Szállító részére szabályszerűen eljuttatott, és általa el is fogadott – esetleges általános szerződési feltételei is tartalmazzanak adott esetben hasonló elsőbbségi szabályt, és a feltételek ütközése nem oldható fel, úgy a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók az ütköző rendelkezések helyett.

2. Megrendelés

2.1. A megrendeléseket Vevő írásban (levélben, faxon vagy e-mailben) köteles eljuttatni Szállítóhoz. A megrendelés késedelmes vagy pontatlan leadásából származó felelősség a Vevőt terheli. A Vevő kötelezi magát az általa megrendelt termék átvételére és a vételár kifizetésére.

2.2. A megrendelést a Szállító annak kézhezvételétől számított legkésőbb 10 munkanapon belül visszaigazolja, ezen időtartam alatt a Vevő ajánlati kötöttsége fennáll. A visszaigazolás a szállításnak nem feltétele, a megrendelt termék fenti időtartam alatt történő leszállításával a szerződés létrejön.

2.3. Vevő a megrendelés visszavonására a visszaigazolást követő 24 órán belül jogosult, köteles azonban a Szállító valamennyi felmerülő tételes költségét, illetőleg - a Szállító választása szerint a tételes költségek helyett - a nettószámlázási ár 20%-ának megfelelő sztornózási díjat, mint költség- és kárátalányt fizetni a Szállító részére.

2.4. A Szállító a leszállított terméket kizárólag egyedi elbírálás alapján, csak meglévő csomagolású és kizárólag sértetlen műszaki állapotban lévő termék esetén, minden tartozék és dokumentáció hiánytalan és sértetlen megléte esetén vásárolja vissza.

A termék visszavásárlása során a Szállító jogosult a kifizetendő vételárból a Vevő felé kiállított számlán szerepelt nettó árhoz képest min. 20 %-os összeget visszavásárlási költségátalány címén levonni. Az ezen 20 %-ot a levonás meghaladhatja, amennyiben a Szállító igazolt költségei és kára ezt meghaladja. Az ily módon csökkentett vételár visszatérítése utólag, az termék visszaszállítását követően történik. A visszavásárolt terméket a Vevő saját költségén szállítja vissza a Szállító raktárába.

3. Szállítás

3.1. Szállító a Vevő jóváhagyása nélkül is jogosult elő- és részszállításra. A Szállító jogosult az előírt szállítási határidő helyett annak lejártát követő három napon belül póthatáridőt tűzni, melyet a Vevővel előzetesen egyeztet.

A szállítási határidő betartásának feltétele, hogy a megrendelés műszakilag véglegesített és megrendelő által jóváhagyott legyen, ill. a megrendelő által benyújtandó valamennyi irat, szükséges engedély a biztonságos, határidőre történő és szakszerű leszállításhoz kellő időben beérkezzen, valamint, a megrendelő a megállapodott feltételeket és egyéb kötelezettségeit teljesítse. Amennyiben ezen feltételek nem teljesülnek idejében, a határidők ennek megfelelően meghosszabbodnak.

3.2. A Szállító a terméket a szakmai szokásoknak megfelelő, belföldi szállításra alkalmas módon csomagolja. Ettől eltérő csomagolást csak a Vevő külön kérésére, annak költségviselése mellett végez.

3.3. A saját elszállításra rendelkezésre bocsátott terméket a készre jelentéstől számított 3 munkanapon belül kell átvenni. A határidőn belül át nem vett termékre a Szállító jogosult tárolási, kezelési díjat felszámítani, illetve a szerződéstől elállni. Amennyiben a Szállító nem áll el a szerződéstől, a Vevő a késedelembe eséstől éppúgy viseli a termék megsemmisülésének, elvesztésének, megrongálódásának veszélyét, mintha a terméket határidőben átvette volna.

3.4. Ha a termék küldését vagy kézbesítését a Vevő kérésére a készre jelentést követően el kell halasztani, a Vevőnek minden megkezdett hétre a szállítandó termék vételára 0,5%-ának megfelelő mértékű raktározási díj számítható fel. Szállító azonban a szállítással kapcsolatban felmerülő további, bizonyított költségei megtérítésére is igényt tarthat Vevővel szemben.

A készre jelentést követő 30. napot meghaladó - Vevő érdekkörében felmerülő okból eredő - raktározás esetén Szállító jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és felmerült költségeit, valamint kárát a Vevőtől igényelni.

4. Vételár és fizetési feltételek

4.1. A fizetéseket a Szállító által megjelölt, és ennek alapján mindkét fél által jóváhagyott rendben kell teljesíteni.

4.2. A Vevő Szállítóval szemben fennálló vételártartozásba kizárólag a Szállító által elismert és lejárt vagy jogerősen, bíróság által megállapított lejárt követeléseit jogosult beszámítani.

4.3. Késedelmes fizetés esetén Vevő köteles a Turck Hungary Kft.-nek a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időre a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt összegét késedelmi kamatként fizetni.

5. Tulajdonjog-fenntartás

5.1. Szállító a leszállított termékekre vonatkozó tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja. Fizetési késedelem vagy egyéb súlyos szerződésszegés esetén a Szállító felszólítására a Vevő köteles saját költségén a Szállító által megjelölt helyre visszaszolgáltatni azokat a termékeket, amelyekre tekintettel a Szállító tulajdonjogát fenntartotta.

5.2. A tulajdonjog fenntartással eladott termékeket a Vevő csak abban az esetben alakíthatja át, dolgozhatja fel, egyesítheti vagy vegyítheti más dologgal, amennyiben ezt Szállító külön megállapodásban előzetesen írásban jóváhagyta.

5.3. A tulajdonjog fenntartás alá tartozó termékek Vevő általi viszonteladása esetén a viszonteladási vételár teljes összegét a Vevő a Szállítóra engedményezi. A Vevő az engedményezésről köteles az ügyfelét azonnal értesíteni, amely értesítést köteles egyidejűleg a Szállító részére is megküldeni. A Vevő köteles továbbá az engedményezett viszonteladási vételár behajtásához szükséges összes információt, dokumentumot és jóváhagyást a Szállító részére átadni. Amennyiben a viszonteladási vételár nem éri el a Vevő és Szállító között fennálló szerződés alapján fizetendő árat, úgy a különbözetet a Vevő köteles megtéríteni a Szállítónak.

5.4. A tulajdonjog fenntartás időtartama alatt tilos a termék zálogjoggal terhelése vagy egyéb megterhelése vagy oly módon történő elidegenítése, hogy a Szállító vételárkövetelése nincs biztosítva.

5.5. A Vevő köteles a Szállítót harmadik személy által indított, a tulajdonjogi fenntartással korlátozott terméket érintő bármely peres-, nem peres eljárásról, követelésről haladéktalanul értesíteni. A Szállító ez által keletkező beavatkozási költségeit a Vevő viseli.

6. Vis maior

6.1. Az olyan – a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező elháríthatatlan – esemény, mint például a háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa, tüzeset, terrorizmus, vagy azzal való fenyegetés és a mindezekből eredő biztonsági intézkedések, a Felek bármelyikének partnerénél felmerülő fizikai vagy jogi akadály vagy más elháríthatatlan és előre nem látható sürgősségi helyzet minősül vis maiornak, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a megrendelés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a megrendelés visszaigazolását követően keletkeznek, illetőleg a megrendelés visszaigazolását megelőzően jönnek ugyan létre, ám a teljesítésre kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

6.2. A vis maior körülmények mentesítik a Feleket a kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett Felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll.

6.3. A vis maior események által érintett Fél köteles a másik Félnek haladéktalanul megküldött tájékoztatásában megjelölni a vis maior esemény kezdetét, jellegét és amennyiben lehetséges várható végét.

A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis maior nem érinti.

7. Hibás teljesítés

7.1. A Vevő köteles az átvett termékeket a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megvizsgálni és meggyőződni arról, hogy a teljesítés megfelelő-e. Az átadott termékek mennyiségi hiányait és esetleges sérüléseit az átvételkor be kell jelenteni, a nem Vevő által végzett fuvarozás esetén pedig a fuvarozóval is el kell ismertetni. Fuvarozó közbejöttével végzett szállítás esetén a Vevő köteles – a Szállító érdekében - a fuvarozóval szembeni igény érvényesítéséhez szükséges intézkedéseket a megfelelő időben és módon megtenni. Ennek elmulasztása esetén a Vevő nem követelheti azoknak a károknak a megtérítését, amelyek a fuvarozóval szemben érvényesíthetők lettek volna.

A Vevő köteles a szállítmányt annak nem jelentős hiányossága esetén is átvenni.

7.2. A fuvarozóval szembeni panaszok benyújtására előírt rövidebb határidők sérelme nélkül, a Vevő a nyilvánvaló hibákról legkésőbb a szállítást követő 14 napon belül köteles az Szállítót írásban értesíteni, ellenkező esetben az Szállító mentesül a felelősség alól.

7.3. Rejtett hiba esetén a Vevő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Szállítóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

7.4. Hibás teljesítésből eredő jogvita esetén a Vevőt terheli a bizonyítás a tekintetben, hogy a termék már a teljesítéskor hibás volt, továbbá terheli a bizonyítás a hiba felfedezésének időpontja tekintetében, valamint, hogy a hiba felfedezését követően a kifogást az adott körülmények között a lehető legrövidebb időn belül megtette-e.

7.5. Hibás teljesítés esetén a Szállító vállalja a termék javítását, kicserélését (pótlását) vagy megfelelő árengedmény biztosítását.

8. Jótállás

8.1. A Szállító az általa szállított termékekért a vásárlástól számított 12 hónap garanciát (jótállást) vállal. A jótállás az áru rendeltetésszerű használata mellett történő hibamentességére és hibamentes működésére terjed ki.

8.2. A Szállító jótállási kötelezettsége nem terjed ki a természetes elhasználódásra, az áru rendeltetésellenes vagy hanyag kezeléséből, üzemeltetéséből, rongálásából, túlzott igénybevételből, alkalmatlan üzemanyag használatból, hibás építési munkából, alkalmatlan területre való építésből erednek, vagy olyan különleges külső hatások következtében alakulnak ki, amelyek a szerződés alapján nem feltételezhetők, valamint nem reprodukálható szoftverhibából származnak, vagy bármely olyan egyéb behatásból eredő hibára vagy hiányosságra, amely miatt jelen szerződés vagy jogszabály alapján a Szállítót felelősség nem terhelheti. Menteseül Szállító jótállási kötelezettségei alól, ha a meghibásodás a Vevőnek, vagy harmadik személynek a termékkel kapcsolatos össze- vagy beszerelési munkálataiból, a terméken végzett átalakítási, javítási, átszerelési, vagy egyéb, a használati utasításba ütköző tevékenységéből ered.

8.3. A hiba elhárítására a Szállítónak megfelelő időt és lehetőséget kell biztosítani. Ha nem kapja meg erre a lehetőséget, mentesül a garanciális kötelezettség alól.

8.4 Garancia időn belüli reklamáció esetében a Szállító nem köteles cserekészüléket szolgáltatni a Vevő részére.

8.5 A Vevő köteles a garanciális igényekkel kapcsolatban elfogadni a Hans Turck GmbH hivatalos termékbevizsgálási jegyzőkönyvét. Amennyiben a Szállítónak költsége merül fel a bevizsgálás miatt, és a bevizsgálás arra az eredményre vezet, hogy a Vevő minőségi kifogása alaptalan volt, a Szállító bevizsgálással kapcsolatos költségeit a Vevő köteles a Szállítónak megtéríteni.

8.6. A garanciavállalásra tekintettel a Szállító kizár minden olyan, a garanciális kötelezettségen túli kárfelelősséget, amely az általa szállított garanciális termékekkel összefüggésben a Vevőnél keletkező bármely kárra vonatkozik.

9. Felelősség

Szállító az enyhe gondatlanságból eredő szerződésszegésért kizárólag alapvető szerződéses kötelezettségek megszegése esetén felel és felelőssége - a termék természetének megfelelően - előrelátható, átlagos, közvetlen és a szerződésre jellemző kárra korlátozódik. A garanciavállalásra tekintettel a Szállító kizár minden olyan, a garanciális kötelezettségen túli kárfelelősséget, amely az általa szállított garanciális termékekkel összefüggésben a Vevőnél keletkező bármely kárra vonatkozik.

A szerződésszegésre hivatkozó fél köteles, a körülmények figyelembevételével, minden ésszerű intézkedést megtenni, ami szükséges a szerződésszegésből eredő károk csökkentése érdekében, ideértve az elmaradt hasznot is. Amennyiben elmulasztja megtenni a fenti intézkedéseket, úgy a szerződésszegő fél a kártérítési összeg olyan mértékű csökkentését

igényelheti, mint amilyen mértékben a fenti intézkedések a kár bekövetkeztét enyhítették volna.

A fenti felelősség-korlátozás a nem alkalmazandó a Vevő által támasztott termékfelelősségi igényekre, valamint Szállító által az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kárra.

10. Szellemi tulajdonjogok

A Szállító a jelen szerződés alapján a Vevő rendelkezésére bocsátott szerzői jogi oltalmat élvező alkotások (szoftverek, tervek stb.) felhasználási jogait korlátozás nélküli időtartamra át nem ruházható, nem kizárólagos jelleggel adja át a Vevőnek. Az áruval együtt leszállított szoftvereket a Vevő a leszállított áruval együtt annak működtetése céljából jogosult változatlan formában és a műszaki leírásban megnevezett célra használni. A szerzői alkotásokat ill. az azokhoz tartozó dokumentációt a Vevő harmadik fél részére semmilyen jogcímen vagy megállapodás alapján nem adhatja át, ill. semmilyen módon nem teheti ilyen személyek részére hozzáférhetővé. A Vevő a szerzői alkotásokat nem másolhatja le, nem fejlesztheti tovább, nem fejlesztheti vissza, ill. nem törölheti azokat. A Vevő köteles a Szállító minden kárát – ideértve az elmaradt hasznot is – megtéríteni, amely ezen rendelkezés megsértéséből ered.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Ha a szerződés egyes pontjai érvénytelenek, ez a szerződés többi részét nem érinti. Kivételt képez, ha a felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg, illetőleg ha a szerződés az érvénytelen rész nélkül valamelyik fél számára méltánytalanul súlyos megterhelést jelentene.

11.2. Felek jognyilatkozatai kizárólag írásban érvényesek.

11.3. Felek a tudomásukra vagy birtokukba jutott információkat, iratokat, adatokat kötelesek üzleti titokként kezelni. Ezek harmadik személy részére történő átadása kizárólag a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

11.4. Mindkét fél köteles ésszerű körültekintés és gondosság tanúsításával megakadályozni az olyan cselekményeket vagy körülményeket, amelyek a másik félnek a szerződésen alapuló lényeges érdekeit sérthetik.

11.5. A felek kötelezik magukat, hogy adataikban (név, cím-, telefon-, bankszámlaszám) bekövetkezett változásokat 8 napon belül egymással közlik.

11.5 A jelen Szállítási feltételekre és a szerződésre kizárólag a Magyar Köztársaság joga – különösen, de nem kizárólagosan a Ptk. rendelkezései - az irányadó.